

Dell™ Vostro™ A100/A180

คู่มือการตั้งค่าและการค้นหาแบบเร็ว

คู่มือนี้กล่าวถึงคุณสมบัติโดยรวม ข้อมูลทางเทคนิค การตั้งค่าด่วน ซอฟต์แวร์ และข้อมูลการแก้ไขปัญหาสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้จาก คู่มือ ด้านเทคโนโลยีจาก **Dell** ที่ support.dell.com



หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง



หมายเหตุ : 'หมายเหตุ' จะระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ข้อสังเกต : 'ข้อสังเกต' จะชี้ถึงความเสียหายของฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียดังกล่าวที่เกิดขึ้นได้ และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกันปัญหา



ข้อควรระวัง : 'ข้อควรระวัง' จะระบุถึงความเสียหายต่อความเสียหายของทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

ถ้าคุณซื้อคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น n Series การอ้างอิงใดๆ ในเอกสารนี้ที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® จะไม่สามารถใช้ได้

ข้อสังเกตผลิตภัณฑ์ Macrovision

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยการถือสิทธิ์ในกรรมวิธีกระบวนการใหม่ตาม สิทธิบัตรของประเทศสหรัฐอเมริกาและทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของ Macrovision Corporation และเจ้าของลิขสิทธิ์อื่นๆ ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์นี้ต้องได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation และต้องใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและไม่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation อนุญาตให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือถอดแยกชิ้นส่วน

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารข้อมูลเหล่านี้โดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หากมิได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ : Dell/โลโก้ DELL, Vostro และ MediaDirect เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc. ซึ่งอ้างถึงโดย Dell ภายใต้การอนุญาตสิทธิ์; Intel, Pentium, Core และ Celeron เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น; Blu-ray Disc เป็นเครื่องหมายการค้าของ Blu-ray Disc Association; Microsoft, Windows, Windows Vista และโลโก้ปุ่มเริ่มใช้งาน Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และหรือประเทศอื่น.

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ และชื่อทางการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้านั้น หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น Dell Inc. ไม่มีส่วนประกอบในกรรมสิทธิ์ใดๆ สำหรับเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าที่ไม่ใช่ของบริษัท

รุ่น DCMTLF

กรกฎาคม 2008

P/N Y789H

การแก้ไข A00

สารบัญ

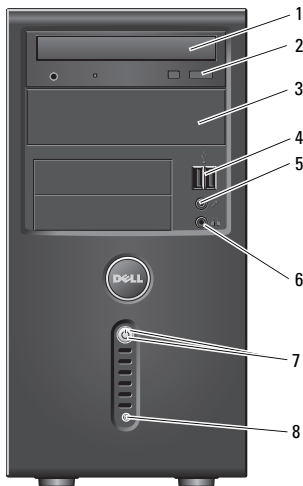
สารบัญ	3	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	15
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	7	การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	15
ด้านหน้า	7	การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่	16
ด้านหลัง	8	ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®	16
ช่องต่อแผงด้านหลัง.	9	ข้อมูลทางเทคนิค	17
Vostro A100	9	การแก้ไขปัญหา	29
Vostro A180	10	เครื่องมือ	29
การติดตั้งคอมพิวเตอร์	11	ไฟแสดงการเปิดปิดเครื่อง	29
การติดตั้งตัวน	11	รหัสเสียงเตือน	29
การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดที่บ	14	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	32
		ข้อความระบบ	38

การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไข ปัญหาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์	39	การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows® การคืนค่าระบบ.	50
Dell Diagnostics	40	การใช้ Dell™ Factory Image Restore.	51
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	42	การใช้แผนระบบปฏิบัติการ	52
ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า	42	การค้นหาข้อมูล	55
ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ	43	การขอรับความช่วยเหลือ	59
ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์	44	การขอรับความช่วยเหลือ	59
บริการ Dell Technical Update	46	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า	60
การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง	47	บริการออนไลน์.	60
ไดรวเวอร์	47	บริการ AutoTech	61
การระบุไดรวเวอร์	47	บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ	61
การติดตั้งไดรวเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่	47	ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ	61
การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ	49	ข้อมูลผลิตภัณฑ์	61

การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตาม ใบรับประกันหรือขอคืนเงิน	61
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell	62
การติดต่อกับ Dell	64
ดัชนี	65

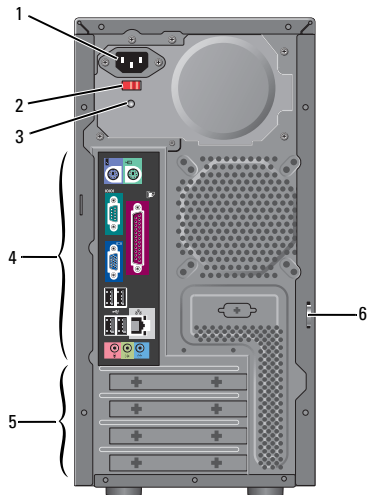
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ด้านหน้า



- | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | ออปติคัลไดรฟ์ | 2 | ปุ่มเลื่อนถาดออกของออปติคัลไดรฟ์ |
| 3 | ช่องไฟร์ฟออปติคัลเสริม | 4 | ช่องต่อ USB 2.0 (2) |
| 5 | ช่องต่อไมโครโฟน | 6 | ช่องต่อชุดหูฟัง |
| 7 | ปุ่มเปิด/ปิด | 8 | ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์ |
- ไฟแสดงการเปิดปิดเครื่อง

ด้านหลัง

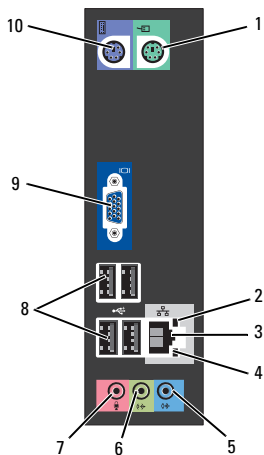


- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | ช่องต่อระบบไฟ | 2 | สวิตช์กำหนดแรงดันไฟ (ฟังก์ชันเสริม) |
| 3 | ไฟแสดงการทำงานชุดจ่ายไฟ | 4 | ช่องต่อด้านหลัง |
| 5 | ช่องเสียบการ์ดเสริม | 6 | แหวนล็อก |

หมายเหตุ : ช่องต่ออนุกรมและขนาดมีจัดให้เฉพาะรุ่น Vostro™ A180

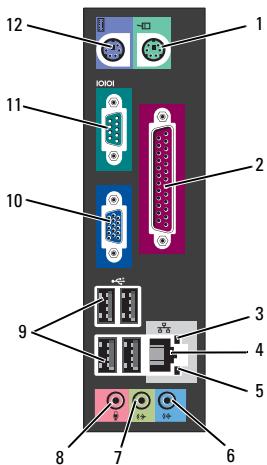
ช่องต่อแผงด้านหลัง

Vostro A100



- | | | | |
|---|-----------------------|----|---------------------------------|
| 1 | ช่องต่อเมาส์ | 2 | ไฟแสดงความสำเร็จของการเชื่อมต่อ |
| 3 | ช่องต่อการ์ดเครือข่าย | 4 | ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย |
| 5 | ช่องต่อ line-in | 6 | ช่องต่อ line-out ด้านหน้า |
| 7 | ช่องต่อไมโครโฟน | 8 | ช่องต่อ USB 2.0 (4) |
| 9 | ช่องต่อวิดีโอ VGA | 10 | ช่องต่อคีย์บอร์ด |

Vostro A180



- | | | | |
|----|------------------------------------|----|-------------------------|
| 1 | ช่องต่อเมาส์ | 2 | ช่องต่อขนาน |
| 3 | ไฟแสดงการทำงานเครื่องช่วย | 4 | ช่องต่อการ์ดเครื่องช่วย |
| 5 | ไฟแสดงความพร้อมของ
การเชื่อมต่อ | 6 | ช่องต่อ line-in |
| 7 | ช่องต่อ line-out ด้านหน้า | 8 | ช่องต่อไมโครโฟน |
| 9 | ช่องต่อ USB 2.0 (4) | 10 | ช่องต่อวิดีโอ VGA |
| 11 | ช่องต่ออนุกรม | 12 | ช่องต่อคีร์บอร์ด |

การติดตั้งคอมพิวเตอร์

การติดตั้งด่วน

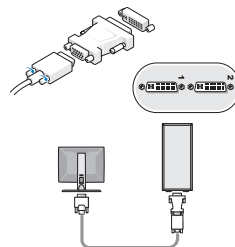
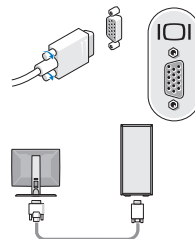
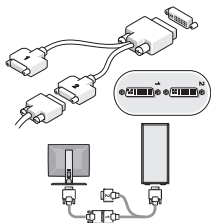


ข้อควรระวัง : ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมา พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

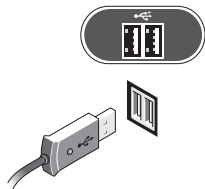


หมายเหตุ : คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่มีอุปกรณ์บางรายการ ถ้าคุณไม่ได้ทำการสั่งซื้อไว้

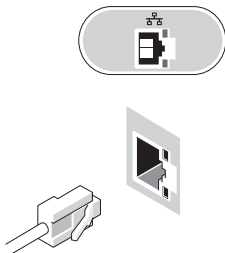
- 1 ต่อมอนิเตอร์โดยใช้สายต่อไปนี้ : สายหัวต่อตัว Y คู่สำหรับมอนิเตอร์ สาย DVI สีขาว หรือสาย VGA สีน้ำเงิน



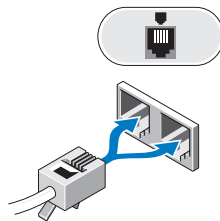
2 ต่ออุปกรณ์ USB เช่น คีย์บอร์ดหรือเมาส์



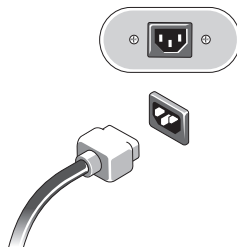
3 ต่อสายเครือข่าย



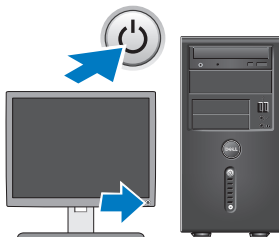
4 ต่อโมเด็ม



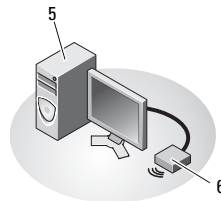
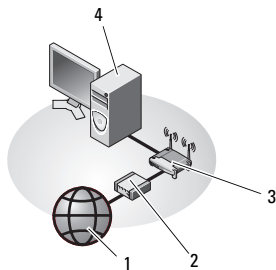
5 ต่อโมเด็ม



6 กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องที่จอมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์



7 เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | บริการอินเทอร์เน็ต | 2 | สายเคเบิลหรือโมเด็ม DSL |
| 3 | เราเตอร์ไร้สาย | 4 | คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปที่มีการ์ดเครือข่าย |
| 5 | คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปที่มีการ์ดเครือข่ายไร้สายแบบ USB | 6 | การ์ดเครือข่ายไร้สายแบบ USB |

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบอาจทำให้อากาศถ่ายเทอย่างจำกัดและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์

เนื่องจากอาจทำให้เครื่องร้อนเกินไป ปฏิบัติตามคำแนะนำเบื้องต้นในด้านล่างนี้เมื่อทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ



ข้อควรระวัง : ก่อนติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบให้อ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ



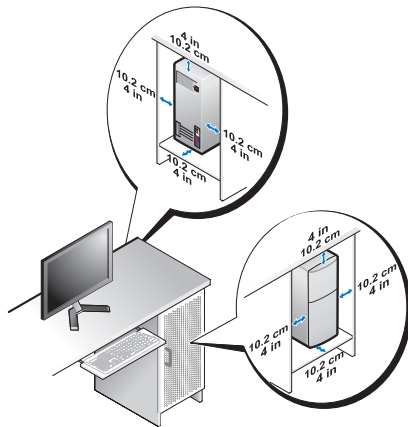
ข้อสังเกต : ข้อกำหนดอุณหภูมิสำหรับการใช้งานที่ระบุอยู่ในเอกสารฉบับนี้จะแสดงระดับอุณหภูมิสูงสุดสำหรับการใช้งาน และยังคงพิจารณาในเรื่องระดับอุณหภูมิห้องเมื่อทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบด้วย เช่น หากอุณหภูมิแวดล้อมเท่ากับ 25°C (77°F) (ตามข้อมูลทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์) คุณจะมีส่วนอุณหภูมิเท่ากับ 5° ถึง 10°C (9° ถึง 18°F) ก่อนถึงขีดจำกัดอุณหภูมิสูงสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ กรุณาดู "ข้อมูลทางเทคนิค" จากหน้า 17

- ทั้งช่วงไว้ 10.2 ซม. (4 นิ้ว) เป็นอย่างน้อยรอบคอมพิวเตอร์เพื่อให้อากาศไหลเวียนได้อย่างเพียงพอ

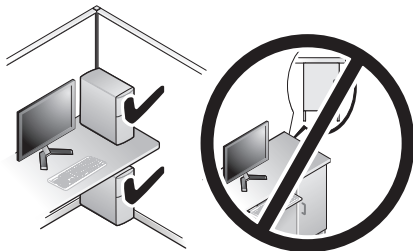
- หากคุณวางคอมพิวเตอร์ไว้ในตู้ที่มีฝาปิด ฝาตู้จะต้องสามารถถ่ายเทอากาศจากทางด้านหน้าและด้านหลังของตู้ได้ไม่ต่ำกว่า 30%



ข้อสังเกต : ห้ามติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบที่ไม่ยอมให้อากาศถ่ายเทได้ การที่อากาศถ่ายเทอย่างจำกัดมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องร้อนเกินไป



- หากติดตั้งคอมพิวเตอร์ไว้ที่มุมห้องบนโต๊ะ หรือใต้โต๊ะ ให้เว้นระยะไว้อย่างน้อย 5.1 ซม. (2 นิ้ว) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์กับผนังเพื่อให้อากาศไหลเวียนได้



การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



หมายเหตุ : ข้อเสนอของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ

สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโมเด็มหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) *หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-Up)* ให้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อโมเด็มที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังก่อนที่จะตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ DSL หรือการเชื่อมต่อผ่านเคเบิลโมเด็ม/การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม ให้ติดต่อกับ ISP หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อขอคำแนะนำในการติดตั้ง

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางลัดบนเดสก์ท็อปของ ISP :

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ของ ISP บนเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows®
- 3 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อให้การตั้งค่าดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์

ถ้าไม่มีไอคอนของ ISP อยู่บนเดสก์ท็อปของคุณ หรือถ้าคุณต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ ISP อื่นๆ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในเนื้อหาด้านล่าง




หมายเหตุ : หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ดูในคู่มือเทคโนโลยี Dell จากฮาร์ดดิสก์หรือจากเว็บไซต์ให้บริการของ Dell ที่ support.dell.com หากเชื่อมต่อ ได้ก่อนหน้านี้ แสดงว่า ISP อาจมีปัญหาการให้บริการชั่วคราว กรุณาติดต่อ ISP ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการบริการ หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง



หมายเหตุ : เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม หากคุณไม่มี ISP ให้ดูตัวช่วยสร้างการ **Connect to the Internet** (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)

ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) ของ Windows Vista  → **Control Panel** (แผงควบคุม)
- 3 จาก **Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) คลิกที่ **Connect to the Internet** (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)
- 4 จากหน้าต่าง **Connect to the Internet** (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) คลิกที่ **Broadband (PPPoE)** หรือ **Dial-up** ตามการเชื่อมต่อที่ต้องการ :
 - เลือก **Broadband** หากต้องการใช้ DSL โมเด็มดาวเทียม โมเด็มเคเบิลทีวี หรือเทคโนโลยีเชื่อมต่อไร้สาย Bluetooth®
 - เลือก **Dial-up** ถ้าคุณจะใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์หรือ ISDN




หมายเหตุ : หากไม่ทราบว่าจะเลือกการเชื่อมต่อใด ให้คลิกที่ **Help me choose** (ช่วยเลือก) หรือติดต่อ ISP ของคุณ

- 5 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและใช้ข้อมูลการติดตั้งที่ ISP ให้มาเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

- 1 คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) ของ Windows Vista จากนั้นคลิกที่  **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer**
- 2 จากกล่องโต้ตอบ **User Account Control** (การควบคุมบัญชีผู้ใช้) คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
- 3 คลิก **Start a new transfer** (เริ่มถ่ายโอนใหม่) หรือดำเนินการถ่ายโอนที่ทำอยู่ต่อไป
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอที่ได้รับจากตัวช่วยดำเนินการ **Windows Easy Transfer**

ข้อมูลทางเทคนิค



หมายเหตุ : ในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาคลิก **Start** (เริ่ม)→ **Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) และเลือกตัวเลือกเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

โปรเซสเซอร์

ประเภทโปรเซสเซอร์	โปรเซสเซอร์ Intel® Atom™ โปรเซสเซอร์ Intel Pentium® Dual-Core โปรเซสเซอร์ Intel Celeron® Dual-Core โปรเซสเซอร์ Intel Celeron
แคช Level 2 (L2)	512 KB สำหรับโปรเซสเซอร์ Intel Atom, Intel Celeron Dual-Core และ Intel Celeron 1 MB สำหรับโปรเซสเซอร์ Intel Pentium Dual-Core

ข้อมูลระบบ

	Vostro A100	Vostro A180
ชิปเซ็ต	Intel 945GC และ ICH7	Intel G31 และ ICH7
ช่องสัญญาณ DMA	เจ็ด	เจ็ด
ระดับการแทรกขง	24	24

ข้อมูลระบบ (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
ชิป BIOS (NVRAM)	4 MB	8 MB
NIC	อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัวเชื่อมต่อได้ที่ระดับ 10/100	อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัวเชื่อมต่อได้ที่ระดับ 10/100

หน่วยความจำ

	Vostro A100	Vostro A180
ประเภท	533 MHz	667/800 MHz
ช่องเสียบหน่วยความจำ	หนึ่ง	สอง
ขนาดหน่วยความจำ	512 MB, 1 GB หรือ 2 GB	512 MB, 1 GB หรือ 2 GB
หน่วยความจำขั้นต่ำ	512 MB	512 MB
หน่วยความจำสูงสุด	2 GB	4 GB

การแสดงผล		
	Vostro A100	Vostro A180
ประเภท :		
แบบสำเร็จในตัว	ชุดประมวลผลภาพในตัว GMA 950 จาก Intel สำหรับระบบที่มีหน่วยความจำรวมไม่เกิน 512 MB สามารถใช้หน่วยความจำการแสดงผลได้ไม่เกิน 256 MB (ใช้ร่วมกัน)	Intel Graphics Media Accelerator 3100
แบบภายนอก	N/A	การ์ดแสดงผล PCI Express x16 (สูงสุด 25 W)
สัญญาณเสียง		
ประเภท	Intel High Definition Audio	
บัสส่วนขยาย		
	Vostro A100	Vostro A180
ประเภทบัส	PCI 2.3 SATA 1.0 และ 2.0 USB 2.0	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 และ 2.0 USB 2.0

บัสส่วนขยาย (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
ความเร็วบัส	133 MB/s (PCI) 1.5 Gbps และ 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps ความเร็วสูง 12-Mbps เต็มความเร็ว 1.2-Mbps ความเร็วต่ำ (USB)	133 MB/s (PCI) x1 สล็อตความเร็วสองทิศทาง — 500 MB/s (PCI Express) x16 สล็อตความเร็วสองทิศทาง — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps และ 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps ความเร็วสูง 12-Mbps เต็มความเร็ว 1.2-Mbps ความเร็วต่ำ (USB)
PCI	หนึ่ง	สอง
ขนาดช่องเสียบ	124 ขา	124 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	32 บิต	32 บิต

บัสส่วนขยาย (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
PCI Express x1	N/A	หนึ่ง
ขนาดช่องเสียบ	N/A	36 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	N/A	ช่อง PCI Express 1 ช่อง
PCI Express x16	N/A	หนึ่ง
ขนาดช่องเสียบ	N/A	164 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	N/A	ช่อง PCI Express 16 ช่อง

ไดรฟ์

	Vostro A100	Vostro A180
ต่อพ่วง :	ช่องไดรฟ์ 3.5 นิ้วสองช่อง	ช่องไดรฟ์ 3.5 นิ้วสองช่อง
ภายใน	ช่องไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้วสี่ช่อง	ช่องไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้วสี่ช่อง
อุปกรณ์ที่ใช้ได้	<ul style="list-style-type: none"> ฮาร์ดไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้วสูงสุดสองตัว ช่องไดรฟ์อ่านแผ่นดิสก์ 5.25 นิ้วสองช่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ฮาร์ดไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้วสูงสุดสี่ตัว ช่องไดรฟ์อ่านแผ่นดิสก์ 5.25 นิ้วสองช่อง

ช่องต่อ

	Vostro A100	Vostro A180
ช่องต่อด้านนอก :		
การแสดงผล	ช่องต่อแบบ 15 รู	ช่องต่อแบบ 15 รู
อะแดปเตอร์เครือข่าย	ช่องต่อ RJ45	ช่องต่อ RJ45
อนุกรม	N/A	ช่องต่อ 9 ขา
ขนาน	N/A	ช่องต่อ 25 ขา
USB	ช่องต่อ USB 2.0 ที่แผงด้านหน้าสองชุด แผงด้านหลังสี่ชุด	ช่องต่อ USB 2.0 ที่แผงด้านหน้าสองชุด แผงด้านหลังสี่ชุด
สัญญาณเสียง	รองรับช่องต่อ 2.0 สามช่อง	รองรับช่องต่อ 5.1 สามช่อง

ช่องต่อ (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
ช่องต่อบอร์ดเครื่อง :		
Serial ATA	ช่องต่อ 7 ขาสองช่อง	ช่องต่อ 7 ขาสี่ช่อง
ฟลอปปีไดรฟ์	N/A	ช่องต่อ 34 ขาหนึ่งช่อง
พัดลมโปรเซสเซอร์	N/A	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง
พัดลมเครื่อง	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง
PCI 2.3	ช่องต่อ 124 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 124 ขาสองช่อง
PCI Express x1	N/A	ช่องต่อ 36 ขาหนึ่งช่อง
PCI Express x16	N/A	ช่องต่อ 164 ขาหนึ่งช่อง
ส่วนควบคุมที่แผงด้านหน้า	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
USB ที่แผงด้านหน้า	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
หัวต่อสัญญาณเสียง HDA แผงด้านหน้า	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
โปรเซสเซอร์	บัตรกรีนสำหรับโปรเซสเซอร์ Intel Atom	ช่องต่อ 775 ขาหนึ่งช่อง
หน่วยความจำ	ช่องต่อ 240 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 240 ขาสองช่อง
ระบบไฟฟ้า 12V	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง

ช่องต่อ (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
ระบบไฟฟ้า	ช่องต่อ 24 ขาหนึ่งช่อง	ช่องต่อ 24 ขาหนึ่งช่อง

ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง

	Vostro A100	Vostro A180
ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ :		
ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	ปุ่มกด	ปุ่มกด
ไฟเปิดปิดเครื่อง	ไฟสีน้ำเงิน — เครื่องเปิดทำงาน กะพริบสีน้ำเงิน — สแตนด์บาย ปิด (ไม่ติดสว่าง) — ปิดเครื่อง	ไฟสีน้ำเงิน — เครื่องเปิดทำงาน ปิด (ไม่ติดสว่าง) — ปิดเครื่องและสแตนด์บาย
ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์	ไฟสีน้ำเงิน — เมื่อไฟกะพริบเป็นสีน้ำเงินแสดงว่าคอมพิวเตอร์กำลังอ่านหรือเขียนข้อมูลลงในฮาร์ดไดรฟ์ SATA หรือแผ่นซีดี/ดีวีดี	ไฟสีน้ำเงิน — เมื่อไฟกะพริบเป็นสีน้ำเงินแสดงว่าคอมพิวเตอร์กำลังอ่านหรือเขียนข้อมูลลงในฮาร์ดไดรฟ์ SATA หรือแผ่นซีดี/ดีวีดี

ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง (ต่อ)

	Vostro A100	Vostro A180
ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ :		
ไฟแสดงการทำงานปกติของลิงค์ (เข้ากับอะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว)	ไฟสีเขียว — มีการเชื่อมต่อดีระหว่างเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ปิด (ไม่ติดสว่าง) — คอมพิวเตอร์ไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพกับเครือข่าย	ไฟสีเขียว — มีการเชื่อมต่อดีระหว่างเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ปิด (ไม่ติดสว่าง) — คอมพิวเตอร์ไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพกับเครือข่าย
ไฟแสดงการทำงานของเครือข่าย (ที่อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว)	ไฟกะพริบสีเหลือง	ไฟกะพริบสีเหลือง
LED ระบบจ่ายไฟ	ไฟสีเขียว — เครื่องเปิดทำงาน ปิด (ไม่ติดสว่าง) — แสดงความผิดพลาดของระบบจ่ายไฟ เมนบอร์ดหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง	ไฟสีเขียว — เครื่องเปิดทำงาน ปิด (ไม่ติดสว่าง) — แสดงความผิดพลาดของระบบจ่ายไฟ เมนบอร์ดหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง

ระบบไฟฟ้า

ระบบจ่ายไฟ DC :

กำลังไฟ 180 W

การคายความร้อนสูงสุด (MHD) 614 BTU/hr

การคายความร้อนคำนวณโดยใช้พิกัดกำลังไฟของระบบจ่ายไฟ

แรงดันไฟฟ้า 200-240 VAC, 50/60 Hz, 3.5 A

(ดูข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
เพื่อรับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับค่าแรงดันไฟฟ้าที่สำคัญ) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 7 A/3.5 A

ถ่านกระดุม ถ่านกระดุมลิเทียม CR2032 ขนาด 3 V

หมายเหตุ: Vostro A180 รองรับการ์ดแสดงผลสูงสุดขนาด 25W หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงเสริมขนาดสูงสุด 25W หากต้องการกำลังไฟมากกว่านี้
ต้องทำการอัปเดตระบบจ่ายไฟ

ขนาด

สูง 35.9 ซม. (14.1 นิ้ว)

กว้าง 18.0 ซม. (7.1 นิ้ว)

หนา 45.0 ซม. (17.7 นิ้ว)

น้ำหนัก 7.8 กก. (17.2 ปอนด์)

ลักษณะการใช้งาน

อุณหภูมิ :

ขณะใช้งาน 10° ถึง 35°C (50° ถึง 95°F)

เมื่อไม่ได้ใช้งาน -40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)

ความชื้นสัมพัทธ์

20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

การสั่นสะเทือนสูงสุด :

เมื่อไม่ได้ใช้งาน 5~500 Hz, 2.2 Grms, 15 นาทีต่อด้าน

การกระแทกสูงสุด :

ขณะใช้งาน 40 G +/- 5%, 2 ms +/- 10%, half sine wave

เมื่อไม่ได้ใช้งาน 105 G +/- 5%, 2 ms +/- 10%, half sine wave

ความสูง :

ขณะใช้งาน -15.2 ถึง 3048 ม. (-50 ถึง 10,000 ฟุต)

เมื่อไม่ได้ใช้งาน -15.2 ถึง 10,668 ม. (-50 ถึง 35,000 ฟุต)

ระดับการปนเปื้อนในอากาศ

G2 หรือน้อยกว่าที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985

การแก้ไขปัญหา



ข้อควรระวัง : เพื่อป้องกันการเกิดไฟช็อต การเกิดผลมาจากการหมุนของใบพัดลม หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ของคุณออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ ทุกครั้งก่อนเปิดฝาเครื่องออก



ข้อควรระวัง : ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมา พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เครื่องมือ

ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่อง

ไฟปุ่มเปิดปิดเครื่องอยู่ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ โดยจะติดกะพริบหรือติดสว่างค้างอยู่เพื่อแจ้งสถานะการทำงานต่างๆ :

- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องดับอยู่ หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่ไฟเข้า
- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีน้ำเงินตลอดเวลาและคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง ให้ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่ามีการต่อและเปิดสวิตช์ของจอแสดงผลแล้ว

- ถ้าไฟเปิดปิดเครื่องกะพริบเป็นสีน้ำเงิน (*Vostro™ A100* เท่านั้น) แสดงว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด ชัยป์เมาส์ หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ

รหัสเสียงเตือน

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจส่งรหัสเสียงเตือนเป็นชุดๆ ออกมาในระหว่างการเริ่มระบบ ถ้าจอมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงความผิดปกติหรือปัญหาได้ เสียงเตือนที่ตั้งอย่างต่อเนื่องนี้ เรียกว่า รหัสเสียงเตือน ซึ่งใช้ในการระบุปัญหา รหัสเสียงหนึ่งชุดประกอบด้วยเสียงเตือนสั้นๆ สามครั้ง รหัสเสียงเตือนจะแจ้งว่าคอมพิวเตอร์พบข้อผิดพลาดของบอร์ดที่อาจเกิดขึ้น

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีเสียงเตือนในระหว่างการสตาร์ท :

- 1 จดบันทึกว่ารหัสเสียงเตือน
- 2 เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics เพื่อระบุสาเหตุให้แน่ชัดยิ่งขึ้น (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

รหัส (รายละเอียด)	เสียงเตือนแบบสั้นซ้ำ ๆ กัน	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
1	เซตซั่ม BIOS ผิดปกติ บอร์ดเครื่องอาจมีปัญหา	กรุณาติดต่อ Dell
2	ไม่พบโมดูลหน่วยความจำ	<p>ถ้ามีโมดูลหน่วยความจำติดตั้งตั้งแต่สองตัวขึ้นไป ให้ติดตั้งโมดูลชุดหนึ่งใหม่ (ดูใน คู่มือบำรุงรักษา ที่ support.dell.com) จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้าคอมพิวเตอร์สามารถเริ่มระบบได้ตามปกติ ให้ติดตั้งโมดูลเพิ่มกลับเข้าไปอีกหนึ่งชุด ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเพิ่มทีละหนึ่งโมดูลต่อไป จนกว่าคุณจะตรวจพบโมดูลที่ผิดปกติ หรือจนกว่าโมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะถูกติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยที่ไม่พบความผิดปกติใดๆ</p> <p>ติดตั้งหน่วยความจำประเภทเดียวกันที่เป็นปกติลงในคอมพิวเตอร์หากมีสำรองไว้ภายในคอมพิวเตอร์ คู่มือบำรุงรักษา ที่ support.dell.com)</p> <p>ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell</p>
3	บอร์ดเครื่องอาจมีปัญหา	กรุณาติดต่อ Dell
4	การอ่านเขียน RAM ล้มเหลว	<p>ตรวจสอบว่าไม่มีโมดูลหน่วยความจำ/ช่องต่อหน่วยความจำที่ต้องใช้ภายใต้เงื่อนไขพิเศษ (ดูใน คู่มือบำรุงรักษาที่ support.dell.com)</p> <p>ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำที่คุณติดตั้งรองรับกับคอมพิวเตอร์ (ดูใน คู่มือบำรุงรักษาที่ support.dell.com)</p> <p>ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell</p>

รหัส	เสียงเตือนแบบสั้นซ้ำ ๆ กัน	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
(รายละเอียด)		
5	ข้อผิดพลาดของนาฬิกาแบบเรียลไทม์ อาจเกิดปัญหาที่แบตเตอรี่หรือบอร์ดเครื่อง	เปลี่ยนแบตเตอรี่ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ที่ support.dell.com) ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell
6	การทดสอบ Video BIOS ล้มเหลว	กรุณาติดต่อ Dell
7	การทดสอบ CPU-cache ล้มเหลว	กรุณาติดต่อ Dell

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด



ข้อควรระวัง : ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าข้อความไม่ได้แสดงอยู่ในรายการนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา

ข้อผิดพลาดอุปกรณ์ เสริม —

ทัชแพดหรือเมาส์อาจผิดปกติ ตรวจสอบเคเบิลต่อสายของเมาส์ เปิดใช้งานตัวเลือก **อุปกรณ์ใช้ตำแหน่ง** ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

คำสั่ง หรือชื่อ ไฟล์ ไม่ ถูก ตั อ ง —

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิมพ์สะกดคำสั่งถูกต้อง ใส่เว้นวรรคในตำแหน่งที่เหมาะสม และใช้ชื่อเส้นทางที่ถูกต้องแล้ว

แคชไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากมีข้อผิดพลาด — แคชหลักภายในไมโครโปรเซสเซอร์ผิดปกติ กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

ข้อผิดพลาดชุดควบคุมไดร์ ฟ CD — ไดร์ฟ CD ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์

ข้อ มูลผิดพลาด — ฮาร์ดไดร์ฟไม่สามารถอ่านข้อมูลได้
หน่วยความจำใช้ งานลดลง —

โมดูลหน่วยความจำชุดใดชุดหนึ่งหรือหลายชุดอาจผิดปกติหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com

ไดร์ ฟ C: ไม่ สามารถเริ่มดำเนินการได้ —

การเริ่มทำงานของฮาร์ดไดร์ฟล้มเหลว ทำการทดสอบฮาร์ดไดร์ฟโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ไดร์ ฟไม่ พรี อมใช้ งาน —

ฮาร์ดไดร์ฟจำเป็นจะต้องอยู่ในช่องใส่ไดร์ฟก่อน จึงจะสามารถดำเนินการต่อได้ ติดตั้งฮาร์ดไดร์ฟลงในช่องใส่ฮาร์ดไดร์ฟ กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com

ข้อผิดพลาดในการอ่านการ์ด PCMCIA —

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุ ExpressCard ได้ ใส่การ์ดอีกครั้ง หรือลองใช้การ์ดอื่น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com

ขนาดหน่วยความจำเสริมเปลี่ ยนแปลงไป —

ขนาดหน่วยความจำที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำถาวร (NVRAM) ไม่ตรงกับหน่วยความจำที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

ไฟล์ ที่ กำลัง คัดลอก

ใหญ่เกินไปสำหรับไดร์ ฟลายนาง —

ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามคัดลอกมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับดิสก์ หรือดิสก์เต็มแล้ว ให้ลองคัดลอกไฟล์ลงในดิสก์อื่น หรือเปลี่ยนไปใช้ดิสก์ที่มีความจุมากขึ้น

ชี อไฟล์ จะต้ องไม่ มีอักขระต้ อไปนี้ : \ / : * ? " < > | — ห้ามใช้อักขระเหล่านี้ในชื่อไฟล์

เกต **A20** ผิดปกติ — โมดูลหน่วยความจำอาจติดตั้งไว้ไม่แน่น ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติม *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com

ข้อผิดพลาดที่ วนไป —

ระบบปฏิบัติการไม่สามารถทำตามคำสั่งได้ โดยปกติแล้ว ข้อความนี้มักจะต่อท้ายด้วยรายละเอียดเฉพาะ เช่น เครื่อง Printer out of paper (เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ) ให้แก้ไขตามความเหมาะสม

ข้อผิดพลาดในการกำหนดโครงร่าง

ฮาร์ด ดิสก์ — คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุประเภทของไดรฟ์ได้ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดชุดควบคุมไดร์ ฟของฮาร์ด ดิสก์ 0 —

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดที่ ฮาร์ด ดไดร์ ฟ —

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ support.dell.com) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดในการอ่านฮาร์ดไดรฟ์ —

ฮาร์ดไดรฟ์อาจเสีย ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดูคู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ใส่แผ่นซีดี — ระบบปฏิบัติการพยายามบูตจากแผ่นที่บูตไม่ได้ เช่น ฟลอปปีดิสก์หรือแผ่น CD ใส่แผ่นบูต

ข้อผิดพลาดกำหนดโครงสร้างไม่ถูกต้อง กรุณาเรียกใช้ **SYSTEM SETUP PROGRAM** —

ข้อมูลการกำหนดค่าระบบไม่สอดคล้องกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ ข้อความดังกล่าวมักจะแสดงขึ้นหลังจากที่ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ แกะไขตัวเลือกในโปรแกรมการตั้งค่าระบบให้ถูกต้อง กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ข้อผิดพลาดนาฬิกาของคีย์บอร์ดล้มเหลว —

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อฟ่วง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดชุดควบคุมคีย์บอร์ด —

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อฟ่วง รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์และหลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนคีย์บอร์ดหรือเมาส์ในระหว่างการบูตเครื่อง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดของสัญญาณอิมมูลิคีย์บอร์ด —

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อฟ่วง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

แป้นกดคีย์บอร์ดค้าง —

ตรวจเช็คการต่อสายของคีย์บอร์ดต่อฟ่วง รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์และหลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนคีย์บอร์ดหรือปุ่มกดในระหว่างการบูตเครื่อง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ข้อผิดพลาดลิขสิทธิ์ไม่สามารถเรียกค้นได้จาก **MEDIADIRECT** — Dell™ MediaDirect™

ไม่สามารถตรวจสอบข้อจำกัดการใช้ไฟล์โดยระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัล (Digital Rights Management : DRM) ดังนั้นจึงไม่สามารถเล่นไฟล์ดังกล่าว (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

บรรทัดที่ อยู่ หน่ว วยความจำล้ มเหลวที่
ตัวหน่ว วยความจำ ค่ าคาดการณ์ ที่ อ่ านได้ —

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ข้อ อดีผลาดในการจัดสรรหน่ว วยความจำ —

ซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังพยายามเรียกใช้มีข้อขัดแย้งกับระบบปฏิบัติการ
โปรแกรม หรือยู่ที่ลิตีอื่น ปิดคอมพิวเตอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นจึงรีสตาร์ทเครื่อง
ลองเรียกใช้โปรแกรมอีกครั้ง ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้ออดีผลาดแสดงขึ้นมาอีก
กรุณาดูในเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์

บรรทัดที่ อยู่ หน่ว วยความจำล้ มเหลวที่
ตัวหน่ว วยความจำ ค่ าคาดการณ์ ที่ อ่ านได้ —

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ตรรกะคำคู่ ของหน่ว วยความจำล้ มเหลวที่
ส่ว หน่ว ที่ อยู่ ค่ าคาดการณ์ ที่ อ่ านได้ —

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ตรรกะคำคู่ /
คี่ ของหน่ว วยความจำล้ มเหลวที่ ส่ว หน่ว ที่ อยู่
ค่ าคาดการณ์ ที่ อ่ านได้ —

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

การเขียน/อ่ านหน่ว วยความจำล้ มเหลวที่
(แอดเดรส), ค่ าค่า ที่ อ่ านได้ ที่ คาดไว้ คือ
(ค่ าค่า) — โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ไม่ มีอุปกรณ์ ที่ บู้ ตได้ อยู่ —

คอมพิวเตอร์ฮาร์ดไดรฟ์ไม่พบ ถ้าคุณใช้ฮาร์ดไดรฟ์เป็นอุปกรณ์มีู้ระบบ
ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้อง
รวมทั้งมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบูตเครื่องด้วย

ไม่ มีบู้ ตเชกเตอร์ อยู่ ในฮาร์ ดไดรฟ์ —

ระบบปฏิบัติการอาจเสียหาย กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell"
จากหน้า 64)

ระบบตั้งเวลาไม่สามารถรับ
สัญญาณแทรกการทำงานได้ —

ชิพไบออสระบบอาจทำงานผิดปกติ
ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics
(กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

หน่วยความจำหรือทรัพยากรระบบไม่เพียงพอ
ปิดโปรแกรมบางส่วนและลองใหม่ อีกครั้ง —

คุณเปิดโปรแกรมไว้มากเกินไป ให้ปิดหน้าต่างทั้งหมด
และเปิดเฉพาะโปรแกรมที่คุณต้องการใช้

ไม่พบระบบปฏิบัติการ — ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง (กรุณาดู
คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ support.dell.com) ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก
กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

เซตข้าม ROM เสริมบกพร่อง — ROM เสริมผิดปกติ
กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

ไม่พบไฟล์ .DLL ที่ต้องใช้อ้างอิง —

ไฟล์ที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมที่คุณกำลังพยายามเปิดหายไป
เอาโปรแกรมออกและติดตั้งใหม่

Microsoft® Windows Vista® :

- 1 คลิกที่ปุ่มสตาร์ท Start (เริ่ม) Windows Vista  → **Control Panel** (แผงควบคุม) → **Programs** → **Programs and Features**
- 2 เลือกโปรแกรมที่คุณต้องการเอาออก
- 3 คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
- 4 กรุณาดูคำแนะนำการติดตั้งในเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม

ไม่พบเซตเตอร์ —

ระบบปฏิบัติการไม่สามารถระบุตำแหน่งของเซตเตอร์ในฮาร์ดไดรฟ์ได้
คุณอาจมีเซตเตอร์หรือ FAT ที่เสียหายอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์
เรียกใช้ยูทิลิตี้สำหรับตรวจสอบข้อผิดพลาดของ Windows
เพื่อตรวจเช็คโครงสร้างไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ ดูคำแนะนำจาก Windows
Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) (คลิกที่ **Start** (เริ่ม) →
Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้))
ถ้าเซตเตอร์เสียหายเป็นจำนวนมาก ให้ทำการสำรองข้อมูล (ถ้าทำได้)
จากนั้นฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่อีกครั้ง

ข้อผิดพลาดในการค้นหาข้อมูลของไดรฟ์ —

ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาแฟ้มที่ต้องการในฮาร์ดไดรฟ์ได้

ข้อผิดพลาดในการปิดระบบ —

ชิพในบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติ

ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

นาฬิกาแจ้ง เวลาไม่ ได้ รับจ ่ายไฟ —

การตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าระบบได้รับความเสียหาย

ต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่

หากยังเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้พยายามเรียกคืนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมตั้งค่าระบบ จากนั้นออกจากโปรแกรม (ดูใน คู่มือบำรุงรักษา ที่ support.dell.com) ถ้าข้อความยังคงแสดงขึ้นมาอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

นาฬิกาบอกเวลาไม่ ทำงาน —

อาจต้องชาร์จแบตเตอรี่สำรองซึ่งใช้สำหรับเก็บรักษาการตั้งค่าของการทำงานค่าระบบ

ต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

นาฬิกาบอกเวลาไม่ ได้ ตั้ง ค่าไว้

กรุณาเรียกใช้ โปรแกรม **SYSTEM SETUP** —

เวลาหรือวันที่บันทึกไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบไม่ตรงกับนาฬิกาของระบบ แก้ไขการตั้งค่าของตัวเลือก วันที่ และ เวลา ให้ถูกต้อง กรุณาข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ support.dell.com

ตัวนับชิพใหม่ เมอร์ 2 ผิดปกติ —

ชิพในบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติ

ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

เกิดการแทรกแซงที่ ไม่ ได้ คาดการณ์ ใน โหมดปี อดกัน —

ตัวควบคุมคีย์บอร์ดอาจทำงานผิดปกติ หรืออาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้ไม่แน่น

ทำการทดสอบหน่วยความจำของระบบและการทดสอบตัวควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

X:\ ไม่ สามารถเรียกใช้ ได้

อุปกรณ์ ไม่ พร้ อมใช้ งาน — ใส่แผ่นดิสก์ลงในไดรฟ์ แล้วลองอีกครั้ง

ค่า เตือน : แบตเตอรี่ เหลือประจุ น้ อยมาก — แบตเตอรี่กำลังจะหมด

เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ หรือให้เข้าสู่โหมดไฮเบอร์เนต หรือปิดระบบคอมพิวเตอร์

ข้อความระบบ



หมายเหตุ : ถ้าข้อความที่คุณได้รับไม่ได้แสดงอยู่ในตารางนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา

แจ้งเตือน!

การบู๊ตระบบก่อนหน้านี้ล้มเหลวที่จุดตรวจสอบ [NNNN]

ขอรับความช่วยเหลือสำหรับ

ปัญหานี้ โดยจดบันทึกจุดตรวจสอบนี้ไว้

จากนี้ หิตต์ **DELL TECHNICAL**

SUPPORT — คอมพิวเตอร์บู๊ตไม่สำเร็จติดต่อกันสามครั้ง

โดยมีข้อผิดพลาดเดียวกัน (กรุณาดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

"การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

ข้อผิดพลาดเซตข้ม CMOS —

บอร์ดระบบอาจผิดปกติหรือแบตเตอรี่ RTC อ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่

กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ **support.dell.com** หรือดู

เพื่อขอรับความช่วยเหลือ "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

CPU FAN FAILURE (พัดลม CPU

ไม่ทำงาน) — พัดลมของโปรเซสเซอร์ไม่ทำงาน

เปลี่ยนพัดลมโปรเซสเซอร์ กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่

support.dell.com

ข้อผิดพลาดที่ ฮาร์ดไดรฟ์ —

ฮาร์ดไดรฟ์อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่ม

ระบบ (POST) ของฮาร์ดไดรฟ์ ตรวจเช็คสายต่อต่างๆ สองสลับ

ฮาร์ดดิสก์ หรือดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

ข้อผิดพลาดในการอ่านฮาร์ดไดรฟ์ —

ฮาร์ดไดรฟ์อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการทดสอบเริ่มระบบฮาร์ดไดรฟ์

(ดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

คีย์บอร์ดผิดปกติ —

คีย์บอร์ดผิดปกติหรือสายคีย์บอร์ดไม่แน่น

ไม่มีอุปกรณ์ที่บู๊ตได้ อยู่ —

ไม่มีพาร์ติชันในฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถบู๊ตได้ หรือสายฮาร์ดไดรฟ์ไม่แน่น

หรือไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถบู๊ตได้อยู่

- ถ้าอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่องของคุณคือฮาร์ดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายและติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้องแล้ว และมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่อง
- เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของลำดับการบู๊ตถูกต้อง (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ **support.dell.com**)

ระบบตั้ง เวลาไม่ สามารถรับ
สัญญาณแทรกการทำงานได้ —

ชิพบนบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติหรือเมนบอร์ดผิดปกติ (กรุณาดู
เพื่อรับความช่วยเหลือ "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)

ข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้า สูงเกินที่ **USB** —

ถอดอุปกรณ์ USB ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกสำหรับอุปกรณ์ USB

ข้อสังเกต -

ระบบตรวจสอบตัวเองของฮาร์ดไดรฟ์ รายงาน
ว่ามีพารามิเตอร์ ตัวหนึ่ง ึ่งซึ่ง ึ่งมีค่า สูงเกิน
ซึ่ง วงการทำงานปกติ **DELL**

ขอแนะนำให้ คุณสำรองข้อมูลเป็น นประจำ
พารามิเตอร์ อยู่ นอกชั วยที่ กำหนด
ซึ่ง ึ่งอาจเป็น น

ปัญหาของฮาร์ดไดรฟ์ หรือไม่ ก็ ได้ —

S.M.A.R.T ผิดพลาด อาจมีความผิดปกติกับ HDD
สามารถเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้ใน การตั้งค่า BIOS


การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไข
ปัญหาซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์

ถ้าตรวจไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการจัดตั้งระบบปฏิบัติการ
หรือตรวจพบแต่กำหนดค่าไม่ถูกต้อง

คุณสามารถใช้ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้
ปัญหาฮาร์ดแวร์เพื่อทำการแก้ไขปัญหาการเข้ากันไม่ได้ได้

เมื่อต้องการเริ่มตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ :

Windows Vista :

- 1 คลิกปุ่มเริ่ม Start (เริ่ม)  ของ Windows Vista
และคลิก **Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)
- 2 พิมพ์คำว่า hardware troubleshooter
(ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์) ลงในช่องค้นหาและกด <Enter>
เพื่อเริ่มการค้นหา
- 3 ให้เลือกตัวเลือกในผลลัพธ์การค้นหาที่อธิบายถึงปัญหาได้ดีที่สุด
และทำตามขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและการแก้ไข
ปัญหาที่เหลือ

Dell Diagnostics



ข้อควรระวัง : ก่อนที่จะเริ่มทำขั้นตอนใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

กรณีที่สามารถใช้โปรแกรม Dell Diagnostics

หากคุณมีปัญหากับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตรวจเช็คปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์ (ดู และให้เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจาก Dell "ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์" จากหน้า 44)

ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนเหล่านี้ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการ



ข้อสังเกต : Dell Diagnostics สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น



หมายเหตุ : แผ่น *Drivers and Utilities* จาก Dell เป็นอุปกรณ์เสริมและอาจไม่ได้จัดส่งมาให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์

กรุณาดูคู่มือบำรุงรักษาที่ **support.dell.com** เพื่อตรวจสอบข้อมูลการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณต้องการทดสอบแสดงอยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบและพร้อมทำงาน

เรียกใช้ Dell Diagnostics จากฮาร์ดไดรฟ์ หรือจากแผ่น Dell *Drivers and Utilities*

เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์



หมายเหตุ : ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงภาพบนหน้าจอ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟที่ใช้งานได้
- 2 เปิดเครื่อง (หรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์)
- 3 เมื่อเครื่องหมาย DELL™ ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที เลือก **Diagnostics** จากเมนูเริ่ม Start (เริ่ม) และกด <Enter>



หมายเหตุ : หากคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ และลองอีกครั้ง



หมายเหตุ : หากพบข้อความระบุว่าไม่มีพาร์ติชันยูทิลิตี้วิเคราะห์ระบบ ให้เรียกใช้ Dell Diagnostics จากแผ่น *Drivers and Utilities*

- 4 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ในฮาร์ด ไดรว์ของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เรียกใช้ **Dell Diagnostics** จากแผ่น **Dell Drivers and Utilities**

- 1 ใส่แผ่น *Drivers and Utilities*
- 2 ปิดและรีสตาร์ทเครื่องใหม่
- 3 เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที



หมายเหตุ : ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง



หมายเหตุ : ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะเริ่มการทำงานตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

- 4 เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW** และกดปุ่ม <Enter>
- 5 เลือกตัวเลือก **Boot from CD-ROM** (บูตจากซีดีรอม) ในเมนู แล้วกด <Enter>
- 6 พิมพ์ตัวเลข **1** เพื่อเริ่มเมนูของซีดี แล้วกด <Enter> เพื่อดำเนินการต่อไป

- 7 เลือก **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (เรียกใช้ Dell Diagnostics แบบ 32 บิต) จากในรายการ ถ้าในรายการมีหลายรุ่นให้เลือก ให้เลือกรุ่นที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 8 หลังจาก Dell Diagnostics **Main Menu** ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่ต้องการใช้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อทำการแก้ไขปัญหาให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ :

- ถ้าเกิดปัญหาขึ้นหลังจากที่คุณเพิ่มหรือถอดส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้งและต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งส่วนดังกล่าวอย่างถูกต้อง (ดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ support.dell.com)
- ถ้าอุปกรณ์ไม่ทำงาน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์ดังกล่าวอย่างถูกต้องแล้ว
- ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้จดบันทึกข้อความดังกล่าวทั้งหมด ข้อความนี้อาจช่วยให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้
- ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นข้อความจากโปรแกรม กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม



หมายเหตุ : ขั้นตอนต่างๆ

ในเอกสารนี้เป็นขั้นตอนสำหรับใช้กับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้น ถ้าคุณตั้งคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณให้ใช้มุมมองแบบ Windows แบบคลาสสิก ข้อมูลในเอกสารนี้อาจไม่ตรงกับข้อมูลในจอแสดงผลของคุณ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า



ข้อควรระวัง : ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าไฟเปิด/ปิด เครื่องไม่ติดส่วาง —

หมายความว่าคอมพิวเตอร์บีคอยู่หรือไม่มีไฟเข้า

- ถอดและต่อสายปลั๊กไฟเข้ากับช่องต่อสายไฟที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และเสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง
- ให้ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟโดยตรง โดยไม่ผ่านรางปลั๊กไฟ สายพ่วง และอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า เพื่อตรวจสอบว่าสามารถเปิดคอมพิวเตอร์ได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบรางปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟและเปิดสวิตช์รางปลั๊กไฟแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่เสีย โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น โคมไฟ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหลักและสายไฟที่ฝังด้านหลังต่ออยู่อย่างแน่นหนาเข้ากับบอร์ดระบบ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ support.dell.com)

ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน แต่คอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ—

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อจอแสดงผลและเปิดสวิทช์แล้ว
- ถ้าต่อจอแสดงผลและเปิดสวิทช์ไว้แล้ว กรุณาดู "รหัสเสียงเตือน" จากหน้า 29

หากไฟแสดงการเปิดปิดเครื่องกะพริบเป็นสีน้ำเงิน (เฉพาะ **VOSTRO A100**) —

หมายความว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด ซับบ์เมอส์ หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ

กำจัดสัญญาณรบกวน — ตัวอย่างของสิ่งที่อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวน คือ

- สายต่อต่างๆ รวมถึง ปลั๊กต่อ สายต่อคีย์บอร์ด และสายต่อเมาส์
- มีการใช้อุปกรณ์มากเกินไปในรางปลั๊กไฟเดียวกัน
- มีการใช้รางปลั๊กไฟหลายรางโดยใช้เต้าเสียบปลั๊กไฟเดียวกัน

ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ



ข้อควรระวัง : ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมา พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณได้ รับข้อความว่า หน่วยความจำไม่เพียงพอ —

- ให้บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังเปิดทิ้งไว้ เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาหน่วยความจำไม่เพียงพอได้หรือไม่
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหน่วยความจำขั้นต่ำ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ support.dell.com)
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ

เกี่ยวกับหน่วยความจำ —

- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ support.dell.com) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามคำแนะนำเบื้องต้นในการติดตั้งหน่วยความจำ (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ support.dell.com)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับหน่วยความจำที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของหน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดู "หน่วยความจำ" จากหน้า 18
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" จากหน้า 40)

ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์



ข้อควรระวัง : ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไม่สามารถเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์ และเต้าเสียบปลั๊กไฟอย่างแน่นหนาแล้ว

คอมพิวเตอร์หยุดตอบสนอง



ข้อสังเกต : ข้อมูลของคุณอาจสูญหายไป หาก你不能ปิดการทำงานได้ด้วยระบบปฏิบัติการ

ปิดคอมพิวเตอร์ — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือขยับเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8-10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป) จากนั้นให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

โปรแกรมหยุดตอบสนอง

จบการทำงานของโปรแกรม —

- 1 กด <Ctrl><Shift><Esc> พร้อมกันเพื่อเข้าสู่ Task Manager (ตัวจัดการงาน) แล้วคลิกแท็บ **Applications** (โปรแกรมประยุกต์)
- 2 คลิกเลือกโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง แล้วคลิก **End Task** (จบการทำงาน)

โปรแกรมล่มบ่อยครั้ง



หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์

ส่วนใหญ่จะมีคำแนะนำการติดตั้งอยู่ในเอกสารประกอบการใช้งานหรืออยู่ในรูปของแผ่นฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี

ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ —

ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

โปรแกรมได้รับการออกแบบมาสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® รุ่นก่อนหน้า

เรียกใช้ ตัวช่วยสร้าง ว่างความเข้ากันได้ ของ
โปรแกรม (PROGRAM COMPATIBILITY
WIZARD) —

Windows Vista :

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงาน
ในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows Vista

- 1 คลิกที่ **Start** (เริ่ม)  → **Control Panel**
(แผงควบคุม) → **Programs** → ใช้โปรแกรมเดิมกับ
Windows เวอร์ชันนี้
- 2 ในหน้าจอต้อนรับ ให้คลิก **Next** (ถัดไป)
- 3 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หน้าจอสีน้ำเงินจะปรากฏขึ้น

ปิดคอมพิวเตอร์ — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ
เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือขยับเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/
ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8-10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป)
จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งาน
ซอฟต์แวร์ หรือติดต่อ ผู้ผลิตซอฟต์แวร์
เพื่อขอรับข้อมูลในการตรวจสอบคํานหาสาเหตุ
และแก้ไขปัญหา —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการเรียกใช้ซอฟต์แวร์นั้น
กรุณาดูข้อมูลจากเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรมอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ไม่ขัดแย้งกับโปรแกรม
- ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมรุ่นใหม่

ทำการสำรองไฟล์ ต่าง ๆ ของคุณทันที

- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัสในการตรวจเช็คฮาร์ดไดรฟ์ผ่านฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี
- บันทึกและปิดไฟล์หรือโปรแกรมที่ใช้อยู่ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์โดยใช้เมนู Start (เริ่ม)

บริการ **Dell Technical Update**

บริการ Dell Technical Update

จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับอัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางอีเมล บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถกำหนดเนื้อหา รูปแบบ และความถี่ในการรับข่าวสารได้ตามที่คุณต้องการ

เมื่อต้องการสมัครใช้บริการ Dell Technical Update กรุณาเข้าไปที่ **support.dell.com/technicalupdate**


การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

ไดรเวอร์

การระบุไดรเวอร์

ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ใดๆ ก็ตาม ให้ระบุว่าไดรเวอร์เป็นสาเหตุของปัญหาที่พบหรือไม่ และถ้าจำเป็น ให้ทำการอัปเดตไดรเวอร์

Microsoft® Windows Vista® :

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ **Properties** → **Device Manager**
(ตัวจัดการอุปกรณ์)



หมายเหตุ: หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อบุคคลและระบบเพื่อดำเนินการต่อ

เลื่อนรายการลงเพื่อดูว่าอุปกรณ์ใดมีเครื่องหมายอัคเจอร์ย์ (วงกลมสีเหลืองที่มีเครื่องหมาย **!**) อยู่บนไอคอนอุปกรณ์

ถ้ามีเครื่องหมายอัคเจอร์ย์อยู่ข้างชื่ออุปกรณ์ คุณอาจต้องติดตั้งไดรเวอร์ตัวเดิมอีกครั้งหรือติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่ (กรุณาดู "การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่" จากหน้า 47)


การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่



ข้อสังเกต: เว็บไซต์ [Dell Support](http://DellSupport.com) ที่ support.dell.com และสื่อ *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) ของคุณจะมีไดรเวอร์ที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell™
ถ้าคุณติดตั้งไดรเวอร์ที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นๆ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง

การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า

Windows Vista :

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ **Properties** → **Device Manager**
(ตัวจัดการอุปกรณ์)



หมายเหตุ: หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อบุคคลและระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)

3 คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ จากนั้นคลิกที่ **Properties**

4 คลิกที่แท็บ **Drivers** → **Roll Back Driver**

ถ้า Device Driver Rollback

(การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์) ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้ System Restore (การคืนค่าระบบ)

(กรุณาดู "การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ" จากหน้า 49)

เพื่อคืนค่าคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่

การใช้สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ถ้า Device Driver Rollback

(การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์) หรือ System Restore (การคืนค่าระบบ) (กรุณาดู "การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ" จากหน้า 49) ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดตั้งไดรเวอร์จากสื่อ *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) ของคุณอีกครั้ง

- 1 เมื่อคุณเห็นเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้ใส่แผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้)
- 2 ถ้าคุณใช้แผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 3 ถ้าไม่ได้ใช้เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 6
- 3 เมื่อโปรแกรมติดตั้งของแผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) เปิดขึ้นมาแล้ว ให้ทำตามพร้อมท์บนหน้าจอ



หมายเหตุ: โดยทั่วไปแล้ว โปรแกรม *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) จะเปิดขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ถ้าโปรแกรมไม่เปิดขึ้นมาเอง ให้เปิด Windows Explorer และคลิกที่ไดรฟ์เพื่อแสดงข้อมูลในสื่อขึ้นมา จากนั้น ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ **autorcd.exe**

4 เมื่อหน้าต่าง **InstallShield Wizard Complete** ปรากฏขึ้น ให้หน้าแผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) ออก และคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

5 เมื่อเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้น ให้ใส่แผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) เข้าไปใหม่

6 ที่หน้าจอ **Welcome Dell System Owner** ให้คลิก **Next** (ถัดไป)



หมายเหตุ: โปรแกรม *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) จะแสดงเฉพาะไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมากับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ถ้าคุณติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม ไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ใหม่อาจไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ ถ้าไดรเวอร์เหล่านั้นไม่แสดงขึ้นมา ให้ออกจากโปรแกรม *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น

ข้อความจะปรากฏขึ้น และแจ้งว่าสื่อ *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) ตรวจพบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ


ไดรเวอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติในหน้าต่าง **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**

- คลิกไดรเวอร์ที่คุณต้องการติดตั้งใหม่อีกครั้ง และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าไดรเวอร์ที่ต้องการไม่อยู่ในรายการ แสดงว่าระบบปฏิบัติการของคุณไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์นั้น

การติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้งด้วยตนเอง

หลังจากแตกไฟล์ของไดรเวอร์ลงฮาร์ดไดรฟ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนก่อนหน้าเรียบร้อยแล้ว :

- คลิกที่ปุ่ม **Start** (เริ่ม) ของ Windows Vista  และคลิกขวาที่ **Computer**
- คลิกที่ **Properties** → **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)



หมายเหตุ : หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)

- ดับเบิลคลิกประเภทของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์ (ตัวอย่างเช่น เสียง หรือ วิดีโอ)
 - ดับเบิลคลิกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์
 - คลิกที่แท็บ **Driver** → **Update Driver** → **Browse my computer for driver software**
 - คลิก **Browse**
- จากนั้นทำการเรียกค้นตำแหน่งที่คัดลอกไฟล์ไดรเวอร์ไว้ก่อนหน้า
- เมื่อชื่อของไดรเวอร์ที่ถูกต้องปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ชื่อไดรเวอร์ → **OK** → **Next** (ถัดไป)
 - คลิก **Finish** จากนั้นทำการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ

คุณสามารถคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้ :

- System Restore** (การคืนค่าระบบ) ของ Microsoft Windows
จะนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าโดยไม่มีผลต่อไฟล์ข้อมูล
ใช้การคืนค่าระบบเป็นวิธีแรกในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ และรักษาไฟล์ข้อมูลไว้
- Dell Factory Image Restore** (มีอยู่ใน Windows Vista)
จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ให้มีสถานะการทำงานแบบเดียวกันกับเมื่อคุณซื้อคอมพิวเตอร์มา โปรแกรม

จะทำการลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์และโปรแกรมใด ๆ ที่ติดตั้งหลังจากได้รับคอมพิวเตอร์ ใช้ Dell Factory Image Restore ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาของระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น

- หากคุณได้รับแผ่นระบบปฏิบัติการพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ดิสก์นั้นคืนค่าระบบปฏิบัติการได้ อย่างไรก็ตาม การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการจะลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์เช่นกัน ใช้แผ่นเฉพาะเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาของระบบปฏิบัติการของคุณได้

การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows®

การคืนค่าระบบ

ระบบปฏิบัติการ Windows

มีตัวเลือกการคืนค่าระบบซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าได้ (โดยไม่มีผลกระทบต่อแฟ้มข้อมูล) หากการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าระบบอื่นๆ ทำให้สถานะปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสม การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่การคืนค่าระบบได้กระทำกับคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์



ข้อสังเกต : ต้องทำการสำรองแฟ้มข้อมูลของคุณไว้เสมอ การคืนค่าระบบ ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลเหล่านี้ได้




หมายเหตุ : ขั้นตอนในเอกสารนี้เขียนขึ้นสำหรับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้นจึงอาจใช้ไม่ได้หากคุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก Windows แบบคลาสสิก



หมายเหตุ : ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก Windows แบบคลาสสิก

การเริ่มการคืนค่าระบบ

Windows Vista :

- 1 คลิกที่ **Start** (เริ่ม) 
- 2 จากช่อง Start Search ให้พิมพ์คำว่า System Restore (การคืนค่าระบบ) จากนั้นกด <Enter>



หมายเหตุ : หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อตามที่ต้องการ

- 3 คลิก **Next** (ถัดไป)
จากนั้นข้อความแจ้งการดำเนินการจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ

ในกรณีที่การคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้คุณ คุณสามารถยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุดได้ (กรุณาดู "การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม" จากหน้า 51)

การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม



ข้อสังเกต : ก่อนที่คุณจะยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด ให้บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดค้างไว้ทั้งหมด และออกจากโปรแกรมที่เปิดอยู่ ห้ามเปลี่ยน เปิด หรือลบไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์

Windows Vista :

- 1 คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
- 2 จากช่อง Start Search ให้พิมพ์คำว่า System Restore (การคืนค่าระบบ) จากนั้นกด <Enter>
- 3 คลิกที่ **Undo my last restoration** จากนั้นคลิก **Next**

การใช้ Dell™ Factory Image Restore



ข้อสังเกต : การใช้ Dell Factory Image Restore จะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ออกอย่างถาวร และเอาโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งหลังจากที่คุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้วออกด้วย หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลก่อนใช้ตัวเลือกเหล่านี้ ใช้ Dell Factory Image Restore ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาของระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น



หมายเหตุ : Dell Factory Image Restore

อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือบนคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้ Dell Factory Image Restore (Windows Vista)

เป็นวิธีสุดท้ายในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณเท่านั้น ตัวเลือกเหล่านี้จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ของคุณกลับไปยังสถานะแรกเริ่มเหมือนเมื่อตอนที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา โปรแกรมหรือไฟล์ใดๆ ที่เพิ่มเข้ามาหลังจากคุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้ว (รวมถึงไฟล์ข้อมูล) จะถูกลบออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างถาวร ไฟล์ข้อมูลหมายถึง เอกสาร กระดาษคำนวณ ข้อความอีเมล รูปถ่ายดิจิทัล ไฟล์เพลง และอื่นๆ หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดก่อนใช้ Factory Image Restore

Dell Factory Image Restore (เฉพาะ Windows Vista)

- 1 เปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อเครื่องหมาย Dell ปรากฏขึ้น ให้กดปุ่ม <F8> หลายๆ ครั้งเพื่อเข้าไปยังหน้าต่าง Vista Advanced Boot Options (ตัวเลือกการบู๊ตขั้นสูงของ Vista)
- 2 เลือก **Repair Your Computer**
- 3 หน้าต่าง System Recovery Options จะปรากฏขึ้น
- 4 เลือกเค้าโครงคีย์บอร์ดแล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

- 5 เมื่อต้องการเข้าไปที่หน้าตัวเลือกการกู้คืน ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ภายใน เมื่อต้องการเข้าไปที่พร้อมท์คำสั่ง ให้พิมพ์ administrator ลงในช่องชื่อผู้ใช้ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

6 คลิก **Dell Factory Image Restore**



หมายเหตุ : คุณอาจจำเป็นต้องเลือก **Dell Factory Tools** แล้วจึงเลือก **Dell Factory Image Restore** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคุณ

- 7 บนหน้าจอต้อนรับของ Dell Factory Image Restore ให้คลิก **Next** (ถัดไป)

หน้าจอ Confirm Data Deletion (ยืนยันการลบข้อมูล) จะปรากฏขึ้น



ข้อสังเกต : หากไม่ต้องการใช้ Factory Image Restore คลิกที่ **Cancel** (ยกเลิก)

- 8 คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อยืนยันว่าคุณต้องการดำเนินการฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์และคืนค่าซอฟต์แวร์ระบบกลับไปเป็นค่าจากโรงงาน จากนั้น คลิก **Next** (ถัดไป)

กระบวนการคืนค่าจะเริ่มต้นขึ้น

และอาจใช้เวลาอย่างต่ำห้านาทีเพื่อดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ข้อความจะปรากฏขึ้นเมื่อระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงานได้รับการคืนค่ากลับไปเป็นค่าจากโรงงาน

- 9 คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการ

ก่อนการเริ่มใช้งาน

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับไดรเวอร์ที่เพิ่งติดตั้งไป ก่อนอื่นให้คุณลองใช้ฟังก์ชัน Device Driver Rollback (คืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์) ของ Windows เสียก่อน กรุณาดู "การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า" จากหน้า 47 ถ้า Device Driver Rollback ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ใช้ System Restore (การคืนค่าระบบ) ของ Microsoft Windows

เพื่อคืนค่าระบบปฏิบัติการกลับไปยังสถานะการทำงานเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ตัวใหม่ กรุณาดู "การใช้ฟังก์ชัน Microsoft® Windows® การคืนค่าระบบ" จากหน้า 50



ข้อสังเกต : ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้เก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่างๆ ในฮาร์ดไดรฟ์หลักเสียก่อน สำหรับการกำหนดค่าฮาร์ดไดรฟ์ทั่วไป คอมพิวเตอร์จะตรวจฮาร์ดไดรฟ์หลักก่อนเป็นอันดับแรก

สำหรับการติดตั้ง Windows ใหม่ คุณจำเป็นต้องใช้สื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell™ และแผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตีจาก Dell



หมายเหตุ : แผ่น *Drivers and Utilities*

(ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) จาก Dell

มีไดรเวอร์ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างที่ประกอบคอมพิวเตอร์

ใช้แผ่น *Drivers and Utilities* (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้)

เพื่อโหลดไดรเวอร์ที่ต้องใช้ ชื่อ *Drivers and Utilities*

(ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) จาก Dell และสื่อระบบปฏิบัติการจาก

Dell อาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์หรือว่าคุณได้ซื้อสื่อ

เหล่านี้ไปหรือไม่

การติดตั้ง Windows ใหม่

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2

ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว

คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่นๆ

ใหม่อีกครั้ง

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 ใส่แผ่นระบบปฏิบัติการ
- 3 หากข้อความ Install Windows (ติดตั้ง Windows) ปรากฏขึ้น คลิกที่ **Exit** (ออก)
- 4 รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์

เมื่อโลโก้ Dell ปรากฏขึ้น ให้กดที่ <F12> ทันที



หมายเหตุ : ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบ

ปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว

ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft®

Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น

ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง



หมายเหตุ : ขั้นตอนต่อไป

จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียง

ครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป

คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ใน

โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

- 5 เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW Drive** และกดปุ่ม <Enter>

- 6 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อทำการ **Boot from CD-ROM**

(บูตจากซีดีรอม)

จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จ

สมบูรณ์

การค้นหาข้อมูล



หมายเหตุ : คุณลักษณะหรือชื่อข้อมูลบางชนิดอาจเป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
คุณลักษณะหรือชื่อข้อมูลบางชนิดอาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ



หมายเหตุ : อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย

ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วน

ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วนมีระบุอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

สารบัญ

- ใช้ป้ายการให้บริการเพื่อแจ้งรหัสประจำคอมพิวเตอร์ของคุณ
เมื่อคุณเข้าไปที่ **support.dell.com** หรือเมื่อติดต่อกับศูนย์บริการ
- ระบุรหัสบริการด่วนเมื่อติดต่อกับฝ่ายให้บริการเพื่อให้สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ : ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วนมีระบุอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการ

แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการเป็นแผ่น CD หรือ DVD
ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณใหม่

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย (ต่อ)	สารบัญ
<p>แผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตี้</p> <p>แผ่นบันทึก <i>Drivers and Utilities</i> (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้) เป็นแผ่น CD หรือ DVD ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none">โปรแกรมวิเคราะห์สำหรับคอมพิวเตอร์ไดรเวอร์ต่างๆ สำหรับคอมพิวเตอร์ <p>หมายเหตุ : อีพ็केตของไดรเวอร์และเอกสารต่างๆ มีอยู่ที่ support.dell.com</p> <ul style="list-style-type: none">ซอฟต์แวร์ระบบเดสก์ท็อป (Desktop System Software หรือ DSS)ไฟล์ Readme <p>หมายเหตุ : สื่อข้อมูลของคุณอาจมีไฟล์ Readme อยู่ โดยไฟล์นี้จะมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆ ของคอมพิวเตอร์</p> <p>หรือข้อมูลอ้างอิงด้านเทคนิคขั้นสูงสำหรับช่างเทคนิคหรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์</p>
<p>เอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัย กฎข้อบังคับ การรับประกันสินค้า และการบริการ</p> <p>ข้อมูลประเภทนี้อาจให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ได้จากโฮมเพจมาตรฐานข้อมูลบังคับที่ www.dell.com ตามที่อยู่นี้ : www.dell.com/regulatory_compliance</p>	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลการรับประกันสินค้าข้อตกลงและเงื่อนไข (สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา เท่านั้น)คำแนะนำด้านความปลอดภัยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับข้อมูล โครงสร้างข้อตกลงสิทธิ์ใช้งานผู้ใช้ปลายทาง

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย (ต่อ)	สารบัญ
<p>คู่มือบำรุงรักษา</p> <p>คู่มือบำรุงรักษาสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่ออยู่ที่ support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • วิธีการถอดและเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ • วิธีการกำหนดการตั้งค่าระบบ • วิธีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา
<p>คู่มือเทคโนโลยี Dell</p> <p>คู่มือเทคโนโลยี <i>Dell</i> มีจัดไว้ให้ในฮาร์ดไดรฟ์ และในเว็บไซต์บริการจาก Dell ที่ support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ • การใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ • การทำความเข้าใจกับเทคโนโลยีต่างๆ เช่น RAID อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth[®] อีเมล และอื่นๆ
<p>ป้ายแสดงสิทธิ์การใช้งาน Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>ป้ายแสดงสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Windows จะติดอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ป้ายนี้มีรหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการของคุณ

การขอรับความช่วยเหลือ

การขอรับความช่วยเหลือ



ข้อควรระวัง : ถ้าคุณจำเป็นต้องถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออกให้ถอดปลั๊กไฟของคอมพิวเตอร์และของโมเด็มออกจากเต้าเสียบก่อน
ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา :

- 1 ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา "คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา" จากหน้า 42
- 2 กรุณาดู สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้ Dell Diagnostics "Dell Diagnostics" จากหน้า 40
- 3 รวกรข้อมูลใน "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" จากหน้า 63
- 4 สำหรับความช่วยเหลือในระหว่างการติดตั้งและการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ให้ใช้ศูนย์บริการออนไลน์ที่หลากหลายจาก Dell ได้ที่ Dell Support (support.dell.com) กรุณาดู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการออนไลน์อีกมากมายของ Dell Support "บริการออนไลน์" จากหน้า 60

- 5 ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64



หมายเหตุ : โทรหา Dell Support

โดยใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถช่วยคุณได้ในกรณีการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็น



หมายเหตุ : ระบบ Express Service Code ของ Dell อาจไม่มีในทุกประเทศ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell ให้ใส่ Express Service Code ของคุณเพื่อโอนสายโทรศัพท์ไปยังเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ถ้า คุณไม่มี Express Service Code ให้เปิด **Dell Accessories** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Express Service Code** แล้วทำตามคำแนะนำ

สำหรับคำแนะนำในการใช้ Dell Support กรุณาดู "ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า" จากหน้า 60



หมายเหตุ : บริการบางอย่างต่อไปนี้อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือภูมิภาคอื่นๆ นอกภาคพื้นทวีปของสหรัฐอเมริกา
โทรหาตัวแทน Dell
ในพื้นที่ของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มีให้

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell™ ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยเหล่านั้นให้แก่คุณ
เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือของเราใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบแก่คุณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell

กรุณาดูข้อมูลการติดต่อสำหรับภูมิภาคของคุณได้จาก หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ **support.dell.com** "ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell" จากหน้า 62

บริการออนไลน์

คุณสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ :

www.dell.com

www.dell.com/ap (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

www.dell.com/jp (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)

www.euro.dell.com (เฉพาะในแถบยุโรปเท่านั้น)

www.dell.com/la (ประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียน)

www.dell.ca (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

คุณสามารถเข้าใช้ Dell Support ได้จากเว็บไซต์และที่อยู่อีเมลต่อไปนี้ :

- เว็บไซต์ Dell Support :
support.dell.com
support.jp.dell.com (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)
support.euro.dell.com (เฉพาะยุโรปเท่านั้น)
- ที่อยู่อีเมลของ Dell Support :
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com
(เฉพาะประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)
apsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)
- ที่อยู่อีเมลของฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายของ Dell :
apsupport@dell.com (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)
sales_canada@dell.com (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

- โปรโตคอลถ่ายโอนไฟล์แบบไม่ระบุชื่อ (FTP) :
ftp.dell.com – เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้
anonymous และใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเป็นรหัสผ่าน

บริการ AutoTech

บริการช่วยเหลืออัตโนมัติ (AutoTech) จาก Dell คือบริการซึ่งมีคำตอบที่มีการบันทึกเอาไว้สำหรับคำถามต่างๆ ที่ลูกค้าของ Dell ถามเป็นประจำเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

เมื่อคุณโทรไปที่ AutoTech

ให้ใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อที่ตรงกับคำถามของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ของคุณ คุณสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ **support.dell.com** หรือคุณสามารถโทรไปที่บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติก็ได้ ระบบตอบรับจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการค้นหา และรายงานสถานะการสั่งซื้อของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ

ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง หรือการวางบิลไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือลูกค้าจาก Dell โดยเตรียมใบแจ้งหนี้และใบรายละเอียดสินค้าของคุณให้พร้อมเมื่อติดต่อกับ Dell สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จาก Dell หรือถ้าคุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ **www.dell.com** หากคุณต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อกับ Dell สำหรับภูมิภาคของคุณ หรือต้องการพูดคุยสายกับพนักงานขาย กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64

การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตามใบรับประกันหรือขอคืนเงิน

จัดเตรียมสินค้าทั้งหมดที่จะส่งคืน ไม่ว่าจะไปซ่อมแซมหรือขอคืนเงิน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- 1 โทรไปที่ Dell เพื่อขอ Return Material Authorization Number (หมายเลขอนุมัติการคืนสินค้า) และเขียนหมายเลขนี้ที่ด้านนอกของกล่องพัสดุให้เห็นได้อย่างชัดเจน

- 2 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64
แนบสำเนาใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายถึงเหตุผลในการส่งคืนสินค้ามาด้วย
- 3 แนบสำเนา Diagnostics Checklist (รายการตรวจสอบวิเคราะห์) (กรุณาดู "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" จากหน้า 63) ซึ่งจะแสดงรายการทดสอบที่คุณได้ดำเนินการไปแล้ว และข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่รายงานโดยโปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" จากหน้า 64)
- 4 ในกรณีที่เป็นการขอคืนเงิน ให้ส่งคืนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่จะส่งคืน (สายไฟ ซอฟต์แวร์ คู่มือใช้งาน ฯลฯ) มาด้วย
- 5 บรรจอุปกรณ์ที่จะส่งคืนโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม (หรือวัสดุแบบเดียวกัน)

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง นอกจากนี้คุณยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน และเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญหายระหว่างการจัดส่งมายัง Dell กรุณาอย่าส่งคืนสินค้าทางพัสดุเก็บเงินปลายทาง

Dell สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธไม่รับสินค้าส่งคืนซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดข้างต้น และจะส่งคืนค่าเหล่านั้นคืนให้กับคุณ

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell



หมายเหตุ : เมื่อคุณต้องการติดต่อ Dell ทางโทรศัพท์ ให้เตรียม Express Service Code ไว้ให้พร้อม รหัสนี้จะช่วยให้ระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell โอนสายโทรศัพท์ของคุณไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Dell อาจขอให้คุณแจ้ง Service Tag ด้วย (ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์)

และอย่าลืมกรอกข้อมูลใน Diagnostics Checklist (รายการตรวจสอบวิเคราะห์) (กรุณาดู "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" จากหน้า 63) หากสามารถทำได้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อขอความช่วยเหลือจาก Dell และควรใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณพิมพ์คำสั่งบางอย่างด้วยคีย์บอร์ด อธิบายข้อมูลโดยละเอียดในระหว่างการทำงาน หรือลองทำขั้นตอนอื่น ๆ ในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไข ปัญหาซึ่งจะต้องดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมเอกสารต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ไว้พร้อมแล้ว



ข้อควรระวัง : ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนภายในของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ด้านความปลอดภัยในเอกสารที่นำมา พร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

รายการตรวจสอบวิเคราะห์

ชื่อ :

วันที่ :

ที่อยู่ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

Service Tag (บาร์โค้ดที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์) :

Express Service Code :

หมายเลขอนุมัติการคืนสินค้า (ถ้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ Dell ให้อำนาจ) :

ระบบปฏิบัติการและรุ่น :

อุปกรณ์ :

การ์ดเสริม :

มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่ มี ไม่มี

เครือข่าย รุ่น และการ์ดเครือข่าย :

โปรแกรมต่างๆ และรุ่น :

กรุณาดูเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการเพื่อดูข้อมูลที่มีอยู่ในไฟล์เริ่มระบบ ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมา หรือให้บันทึกข้อมูลของไฟล์แต่ละไฟล์เอาไว้ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด รหัสเสียงเตือน หรือรหัสวิเคราะห์ :

รายละเอียดของปัญหาและขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาที่คุณได้ทำไปแล้ว :

การติดต่อกับ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา โทรไปที่ 800-WWW-DELL
(800-999-3355)



หมายเหตุ : ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้
ใบรายละเอียดสินค้า ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell

ได้จัดเตรียมบริการและการช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และแบบออนไลน์ไว้
หลายช่องทางด้วยกัน

โดยบริการเหล่านี้อาจมีให้บริการเฉพาะในบางประเทศและบางผลิตภัณฑ์
เท่านั้น และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ
เมื่อต้องการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการซื้อขาย ความช่วยเหลือด้านเทคนิค
หรือประเด็นที่เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า

- 1 ให้เข้าไปที่ **support.dell.com**
และระบุประเทศหรือภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่จากเมนู **Choose
A Country/Region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่ด้านล่างของเพจ
- 2 คลิก **Contact Us** (ติดต่อ Dell) ทางด้านซ้ายของเพจ
และเลือกลิงค์ของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของคุณ
- 3 เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก

ดัชนี

ก

การแก้ไขปัญหา, 31, 59

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, 34

การใช้งานร่วมกันของโปรแกรมและ Windows, 47

ซอฟต์แวร์, 46-47

สินค้าไปยังสถานะก่อนหน้า, 51-52

คอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง, 46

คำแนะนำ, 44

เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 44

ไฟแสดงการทำงาน (เปิดปิดเครื่อง), 31

ระบบไฟฟ้า, 44

โปรแกรมหยุดทำงาน, 46

Dell Diagnostics, 42

หน่วยความจำ, 45

หน้าจอสีน้ำเงิน, 47

การค้นหาข้อมูล, 57

การคืนค่าระบบ, 51-52

การเชื่อมต่อ

จอมอนิเตอร์, 11

เครือข่าย, 13

โมเด็ม, 12

สายไฟ, 12

การตั้งค่า

การตั้งค่าแบบเร็ว, 11

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ของคุณในพื้นที่ปิด, 14

คอมพิวเตอร์, 11

อินเทอร์เน็ต, 16

การติดต่อกับ Dell, 61, 66

การติดตั้งใหม่

ซอฟต์แวร์, 49

ไดร์เวอร์และยูทิลิตี้, 49

การถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่, 17

การวิเคราะห์

รหัสเสียงเตือน, 31

Dell, 42

ข

ข้อกำหนดและเงื่อนไข, 58

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
รหัสเสียงเตือน, 31

ข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์ผู้ใช้ปลายทาง (EULA), 58

ข้อมูลการรับประกันสินค้า, 58

ข้อมูลการให้บริการ, 58

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ, 58

ข้อมูลโครงสร้าง, 58

ข้อมูลด้านความปลอดภัย, 58

ข้อมูลทางเทคนิค

ขนาด, 28

ข้อมูลระบบ, 19

ทั้งหมด, 19

ไคร์ฟ, 23

ระบบไฟฟ้า, 28

โปรเซสเซอร์, 19

ช่องต่อ, 24

เสียง, 21

ลักษณะการใช้งาน, 29

ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง, 26

ภาพ, 21

หน่วยความจำ, 20

บัสส่วนขยาย, 21

ค

คู่มือเทคโนโลยี Dell, 59

คู่มือบำรุงรักษา, 59

เครือข่าย, 13

การเชื่อมต่อ, 13

ช

ซอฟต์แวร์

การติดตั้งใหม่, 49

การแก้ไขปัญหา, 46-47

ปัญหา, 47

อัปเดต, 48

ซอฟต์แวร์เครื่องเดสก์ท็อป, 58

ไ

- ไดรวเวอร์, 49
 - การติดตั้งใหม่, 49
 - การกลับไปใช้รุ่นก่อนหน้า, 49
 - การระบุ, 49
 - แผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 58

ต

- ตัวช่วยดำเนินการ
 - ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และค่าปรับตั้ง, 17
 - ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วมกันของโปรแกรม (Program Compatibility wizard), 47
- ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และค่าปรับตั้ง, 17

บ

- บริการ, 61
- เบอร์โทรศัพท์, 66
- ปัญหา
 - ค้นหาไปยังสถานะก่อนหน้า, 52

ป้ายฉลากแสดงสิทธิ์การใช้งาน Windows, 59

ป้ายฉลากแสดงสิทธิ์การใช้งาน, 59

ป้ายให้บริการ, 57

ผ

แผ่น

- ไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 58
 - ระบบปฏิบัติการ, 57
- แผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 50, 58
 - Dell Diagnostics, 42
- แผ่นระบบปฏิบัติการ, 57

ฝ่ายบริการ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 62
- การติดต่อกับ Dell, 66
- ส่วนภูมิภาค, 62
- บริการออนไลน์, 62

ร

รหัสบริการด่วน, 57

รหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการ, 59

รหัสเสียงเตือน, 31

ระบบปฏิบัติการ

การติดตั้งใหม่, 57

การคืนค่าระบบ, 51

แผ่น, 54

Dell Factory Image Restore, 53

ระบบไฟฟ้า

การแก้ไขปัญหา, 44

เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 44

ห

หน่วยความจำ

การแก้ไขปัญหา, 45

อ

อัปเดต

ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์, 48

อินเทอร์เน็ต, 15

การตั้งค่า, 16

เอกสารกำกับ, 57

คู่มือเทคโนโลยี Dell, 59

คู่มือบำรุงรักษา, 59

D

Dell

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 62

การติดต่อ, 61, 66

Factory Image Restore, 53

บริการ Technical Update, 48

Dell Diagnostics, 42

การสแตร์ทจากแผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 43

การสแตร์ทจากฮาร์ดไดรฟ์, 42

F

Factory Image Restore, 53

S

S.M.A.R.T, 41

W**Windows Vista**

ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วมกันของโปรแกรม
(Program Compatibility wizard), 47

การติดตั้งใหม่, 57

การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า, 49

การคืนค่าระบบ, 51-52

การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์, 49

Dell Factory Image Restore, 53

Windows XP

ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และค่าปรับตั้ง, 17

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, 17

การติดตั้งใหม่, 57

การคืนค่าระบบ, 51-52

